

PRESSEINFORMATION

Versicherte mit der Pflegebegutachtung zufrieden

89,4 Prozent der pflegebedürftigen Menschen sind mit der Begutachtung durch den Medizinischen Dienst Hessen zufrieden. Das ist das Ergebnis der Versichertenbefragung, die eine externe wissenschaftliche Stelle im Auftrag des Medizinischen Dienstes bundesweit durchgeführt hat.

Insgesamt ist die Zufriedenheit der Versicherten in Hessen im Vergleich zum Jahr 2022 von 89,2 auf 89,4 Prozent leicht angestiegen. 6,9 Prozent der Befragten sind teilweise zufrieden und 3,7 Prozent unzufrieden. Mit der Gesprächsführung der Gutachterinnen und Gutachter zeigen sich 89,6 Prozent der Befragten zufrieden. Sie bewerten die Mitarbeitenden des Medizinischen Dienstes als vertrauenswürdig, kompetent, einfühlsam und respektvoll im Umgang. Die Befragung bestätigt, dass die Abläufe der Pflegebegutachtung aus Sicht der Versicherten gut organisiert sind. Besonders wichtig sind den Versicherten die Kompetenz der Gutachterinnen und Gutachter und genügend Zeit, um auf die individuelle Pflegesituation eingehen zu können.

„Wir freuen uns, dass wir so hohe Zufriedenheitswerte bei der Versichertenbefragung erreichen konnten“, erklärt Sötkin Geitner, Vorstandsvorsitzende des Medizinischen Dienstes Hessen. „Das zeigt die hohe Kompetenz und Professionalität unserer Gutachterinnen und Gutachter. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass die Versicherten uns als Partner auf Augenhöhe erleben. Dazu gehört auch, dass wir sehr individuell auf die jeweilige Situation vor Ort eingehen und auch Beratungsimpulse geben.“

Von den im vergangenen Jahr in Hessen versandten 4.210 Fragebögen sind 1.822 beantwortet und ausgewertet worden. Zusätzlich haben rund 550 Befragte freie Kommentare, Lob und Kritik auf den Fragebögen abgegeben. Die Resonanz auf die Befragung zeigt deutlich das Interesse der Versicherten am Thema Pflegebegutachtung und die große Bereitschaft, eine Rückmeldung zu geben. Diese nutzt der Medizinische Dienst, um die Abläufe stetig zu verbessern.

Die Ergebnisse der repräsentativen Versichertenbefragung zur Pflegebegutachtung 2023 finden Sie auf der Webseite des Medizinischen Dienstes Hessen unter www.md-hessen.de

Hintergrund

Die Befragung der Versicherten zu ihren Erfahrungen mit der Pflegebegutachtung erfolgt regelmäßig: Seit 2014 erhalten zufällig ausgewählte Versicherte, die einen Antrag auf Leistungen der Pflegeversicherung gestellt haben, einen anonymisierten Fragebogen, mit dem sie die Gutachterinnen und Gutachter sowie den Ablauf der Pflegebegutachtung bewerten können. Die Auswertung der Fragebögen erfolgt durch eine externe wissenschaftliche Stelle.

Pressekontakt:

Alexandra Markus, Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon 06171 634-237
ukom@md-hessen.de